

Conditions générales de vente

1 - CLAUSES GÉNÉRALES

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de la part de Caroline Masselin Collection.

2. Propriété Intellectuelle

Les créations sont la propriété inaliénable de Caroline Masselin Collection (Code de la Propriété Intellectuelle) et font l'objet d'un dépôt à l'INPI.

Toute reproduction d'une création même partielle est interdite.

3. Protection et respect des données personnelles

Toutes les données personnelles vous concernant sont traitées avec la plus stricte confidentialité, lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables à la réalisation de nos produits et au traitement de votre commande. Caroline Masselin Collection s'engage à s'adapter au goût et la demande du client mais se réserve néanmoins le droit de refuser toute modification ou commande qui ne serait pas dans l'esprit de ses créations.

4. Devis

Pour toute demande Caroline Masselin Collection s'engage à fournir un devis gratuit.

5. Commandes CARTES et FAIRE-PART et Délais de réalisation

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit et signées.

Une fois le modèle choisi, et le texte validé, les clients recevront un Bon à Tirer. Il s'agit d'un exemplaire complet de chaque pièce commandée présentant le texte dans sa forme définitive. Il devra être signé et la mention « bon pour accord » ainsi que la date y seront apposés ; le tout retourné par courrier à Caroline Masselin Collection.

La réception du Bon à tirer conditionne le délai de livraison et sert de point de départ du délai de livraison mentionné par Caroline Masselin Collection nécessaire à la réalisation de la commande.

S'il devait y avoir des modifications du Bon à Tirer après validation (mise en page, texte ...) le second Bon à tirer serait facturé 30 euros.

S'agissant de commande spéciale, le client ne pourra en aucun cas annuler sa commande, dans le cas contraire, les arrhes versées ne seront pas remboursées.

Le délai de réalisation s'entend à partir de la validation du BAT et est établi d'un commun accord avec le client ; 15 jours à 3 semaines minimum sont toutefois nécessaires à la réalisation dans notre Atelier. Ce délai pourra être modifié d'un commun accord avec le client.

6. Commandes Décoration-Couture d'Ameublement et Délais de réalisation

Les commandes ne sont définitives que lorsque le devis précisant les travaux à réaliser et la matière utilisée est daté et approuvé par le client. En ce qui concerne la matière première commandée indiquée sur le devis (tissus, rubans, passementeries, tringlerie,...), s'agissant de commande spéciale, le client ne pourra en aucun cas annuler sa commande.

Le délai de réalisation et donc la date de mise à disposition du client sera établie en fonction du travail à effectuer et précisé lors de la validation de la commande.

7. Livraison

Pour la partie Cartes & Faire-part : La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit au client par avis de mise à disposition téléphonique ou e-mail, soit par livraison postale (colissimo).

Dans le cas d'une livraison postale, les frais d'expédition sont à la charge du client et calculés au prorata du poids selon les tarifs postaux en vigueur ou selon les tarifs d'entreprises spécialisées dans l'expédition de colis à l'international.

Caroline Masselin Collection ne peut être tenu pour responsable des retards de livraison liés à l'acheminement de même qu'à une rupture de stock de matières premières (papier, boutons, tissu... ou cessation de production d'une ou plusieurs références chez un de ses fournisseurs. Les dépassements de délais ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, ni retenue, ni aucune annulation de commande ne sera prise en compte pour ce motif.

Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient en cas d'avarie ou de manquants dans le transport de faire toutes les constatations nécessaires et de confirmer ses constatations auprès de La Poste.

Pour la décoration : Nos tarifs s'entendent au départ de l'atelier c'est-à-dire hors livraison et pose.

8. Règlement

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues lors de la commande: -50% à la commande -50% à la livraison.

Dans le cas d'une commande expédiée, le règlement du solde incluant les frais de port devra être réglé avant l'expédition. Aucune commande ne pourra être livrée ou expédiée sans règlement du solde de la facture. Dans le cas d'une prestation "sur mesure", les honoraires de créations sont à régler à la commande. Les règlements par chèque sont à adresser à "Caroline Masselin Collection EURL". Le paiement de la commande peut donc s'effectuer par chèque bancaire, Espèces ou virement bancaire.

9. Réserve de propriété

La marchandise reste la propriété de Caroline Masselin Collection jusqu'au paiement intégral de son prix conformément aux termes de la loi n°80-335 du 12 mai 1980. Jusqu'à cette date et à compter de la livraison, le client assume la responsabilité des dommages que ces biens pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit.

10. Annulation

En cas d'annulation du contrat par le client, les arrhes ne seront pas remboursées quelque soit le produit commandé. Par ailleurs, en cas de commande spécifique de matière (tissu, papier) annulée, l'acquéreur sera tenu de payer la matière commandée dans son intégralité. Le forfait d'impression pour les cartes et faire-part ne lui seront pas facturés dans le cas où le travail d'impression n'aura pas été réalisé. De même pour tout travail à façon d'une commande de couture, il ne sera pas facturé tant que le tissu ne sera pas coupé.

11. Réclamations - Litiges

Aucune réclamation ne sera prise en compte sans présentation du bon de commande et/ou du BAT. Aucune réclamation concernant la mise en page ne sera prise en compte après réception du BAT. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte passé un délai de 15 jours après livraison des travaux.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront saisis.

CM Collection

15 bis, avenue de la République
91290 Arpajon
contact@carolinemasselin.com